

当院の個人情報保護方針(プライバシーポリシー)

当院は、患者さんの個人情報がお客さんにとって大切な守るべきものであり、当院にとりましても重要な医療情報であると認識しております。従って、個人情報に関する法律を守ることはもとより、患者さんの意思を尊重した規則を定め、患者さんやご家族の信頼を損なうことのないよう、患者さんの個人情報保護に努めるべく以下の方針を宣言いたします。

1. 個人情報の収集、利用、提供に関する方針

本人の同意なく、無断で個人情報を収集、利用することは行わない。また法令、公的機関からの要請が必要であると認めた場合を除き、本人の同意なく第三者への情報開示、提供は行わない。

2. 個人情報の開示、訂正、利用停止に関する方針

当院が保有する患者の個人情報について、本人からの開示、訂正、削除、利用停止の依頼があった場合には、当院の規則に則って誠意を持って対応する。

3. 個人情報の安全に関する方針

患者の個人情報の紛失、破壊、改竄、漏洩などの事故を招かないよう、技術面及び組織面において必要となる安全対策を行う。

4. 個人情報に関する法令及びその他の規範の遵守に関する方針

当院に所属する全職員に個人情報保護の重要性を周知徹底させ、個人情報に関する法令及び規範を堅く守るよう絶えず働きかけていく。

5. 継続的改善に関する方針

適切な個人情報の保護を行うために、外部あるいは内部環境の変化などに照らして個人情報の安全対策を見直し、継続的に改善を図り、内部監査を行う。

平成17年4月1日 仁友クリニック 院長

当院における個人情報の利用目的

当院は、個人情報を下記の目的に利用し、その取り扱いには細心の注意を払っています。個人情報の取り扱いについてお気づきの点は、窓口までお気軽にお申し出下さい。

1. 医療提供

- 1) 当院での医療サービスの提供
- 2) 他の病院、診療所、助産所、薬局、訪問看護ステーション、介護サービス事業者等との連携
- 3) 他の医療機関等からの照会への回答
- 4) 患者様の診療のため、外部の医師等の意見・助言を求める場合
- 5) 検体検査業務の委託その他の業務委託
- 6) ご家族等への病状説明
- 7) その他、患者様への医療提供に関する利用

2. 診療費請求のための事務

- 1) 当院での医療・介護・労災保険、公費負担医療に関する事務
- 2) 審査支払機関へのレセプトの提出
- 3) 審査支払機関又は保険者からの照会への回答
- 4) その他、医療・介護・労災保険、および公費負担医療に関する診療費請求のための利用

3. 当院の管理運用業務

- 1) 会計・経理
- 2) 医療事故等の報告
- 3) 当該患者様の医療サービスの向上
- 4) その他、当院の管理運営業務に関する利用

4. 企業等から委託を受けて行う健康診断等における、企業等へのその結果の通知

5. 医師賠償責任保険などに係る医療に関する専門の団体、保険会社等への相談又は届出等

6. 医療・介護サービスや業務の維持・改善のための基礎資料

7. 当院内において行われる医療実習・研修医教育への協力

8. 医療の質の向上を目的とした当院内での症例研究

9. 外部監査機関への情報提供

<お呼び出しの方法について>

当院では取り違えミスの予防の目的で、患者様のお呼び出しは、カルテに記載されたお名前でお呼び出しいたします。

上記をご承諾いただけない方は窓口までお申し出ください。
お申し出がない場合はご承諾いただいたものとさせていただきます。
お申し出があった場合は、極力対応するように努力いたしますが、業務の流れによりやむを得ずお名前でお呼び出した場合はご容赦ください。

付記

・上記のうち、他の医療機関等への情報提供について同意しがたい事項がある場合には、その旨をお申し出下さい。その場合ご提供できる医療サービスが制限される場合もありますことをご了解ください。

・お申し出がないものについては、同意していただけたものとして取り扱わせていただきます。

・これらのお申し出は後からいつでも撤回、変更等を行うことが可能です。

平成17年4月1日
医療法人 社団仁友会 仁友クリニック
院長 杉原 徳彦